

PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA LIMA



Casa dos direitos da cidadania

Ouvidoria Geral do Município

RELATÓRIO ATIVIDADES 2013

Anual 2013

NOVA LIMA 2013



Casa dos direitos da cidadania

Ouvidoria Geral do Município

Relatório de atividades Período 2013

A Ouvidoria Geral do Município de Nova Lima apresenta seu relatório do período de 2013 nos termos da lei Municipal 1863 de 04/02/2005.

A produtividade da Ouvidoria Geral do Município foi quantificada através da consolidação de dados constantes no instrumento de pesquisa. Durante o ano de 2013, a Ouvidoria recebeu, processou 315 manifestações, distribuídas por natureza em: reclamações, informações, denúncias, elogios e sugestões, conforme tabela 1 abaixo.

Tabela 1: Quantitativo das manifestações (jan/Dez/2013)

Ocorrências	Total
Reclamações	144
Informações	164
Denúncias	3
Elogios	4
Sugestões	0
TOTAL	315

Se considerarmos a média mensal, de 12 casos de reclamação isto apresenta um incremento de 100% em relação à média histórica de 2008 a 2012 que foi de 6 casos de reclamações por mês.

Descrevemos a seguir as manifestações.

➤ **Reclamações**

- Buracos em via pública no bairro Jardim Canadá
- Cobrança indevida de IPTU
- Danos causados por obra pública
- Deficiência no atendimento do setor de ITBI
- Demora no andamento de processo administrativo
- Dificuldade de contato com o setor de ISS
- Poluição Ambiental (mau cheiro da Estação de Tratamento de Esgoto) bairro Vale dos Cristais
- Reclamação sobre equipamentos de ginástica na Praça da Bíblia
- Deficiência no atendimento do Posto de Saúde Cristais
- Estabelecimento irregular no bairro Vale do Sol, poluição sonora e fiscalização sanitária
- Novas exigências para contrato de concessão de esgoto da copasa de com Nova Lima (mau cheiro das ETE's)
- Iluminação pública (MG 030 proximidades do supermercado BH)
- Poluição Sonora (quadra Jardim Canadá)
- Lixo e material de construção obstruindo as ruas (Cruzeiro)
- Iluminação pública na trincheira entre o BH Shopping e o Biocor
- Problema com Guarda Municipal
- Falta de sinalização de trânsito
- Vazamento de esgoto na rua
- Lixo Hospitalar e entulho na subida do Hospital Nossa Senhora de Lourdes
- Dificuldade em conseguir vaga em Creche Municipal

➤ **Elogios**

- Elogio ao atendimento da Guarda Municipal
- Elogio ao atendimento enfermeiro da UBS Jardim Canadá

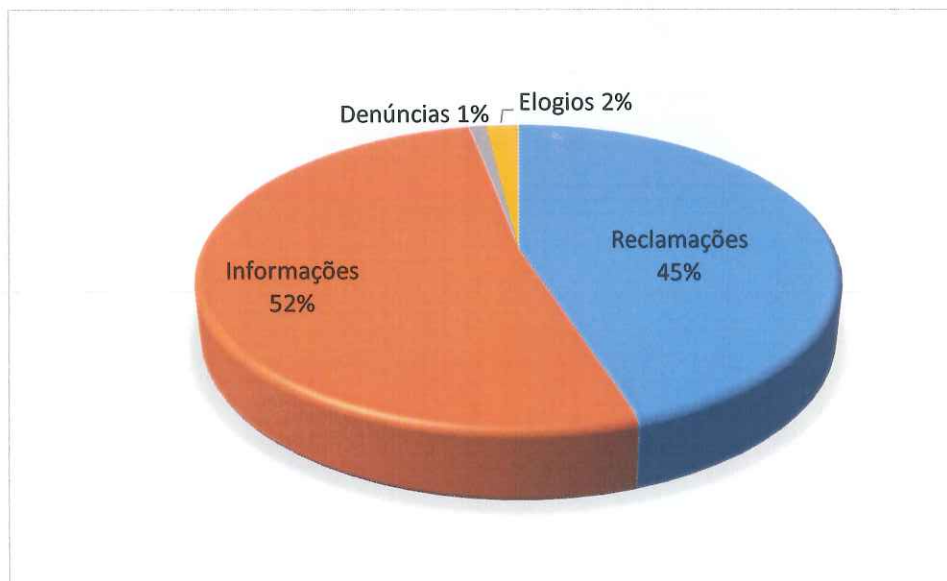
➤ **Denúncia:**

- Regularização da Associação Comunitária Campo do Pires

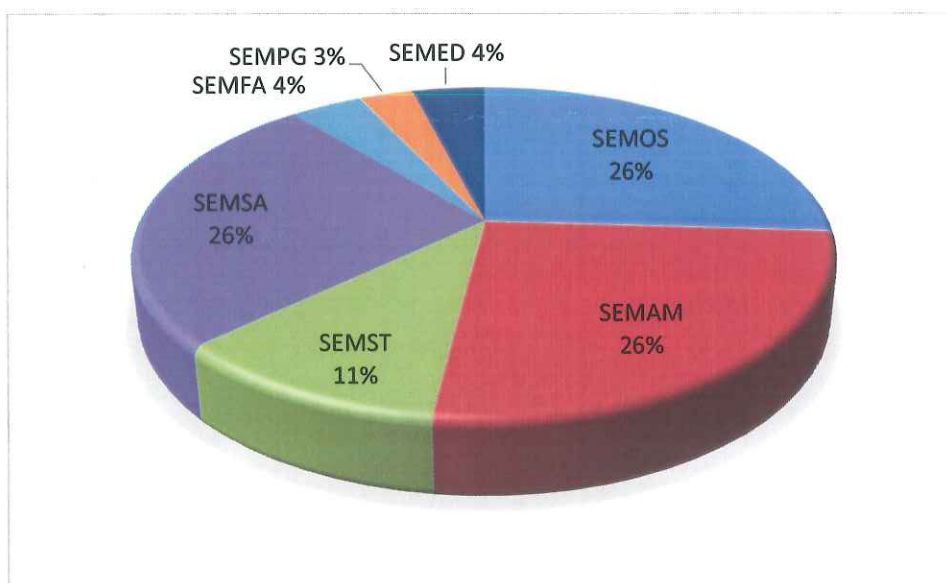
➤ **Informações:**

- Informações sobre ISS

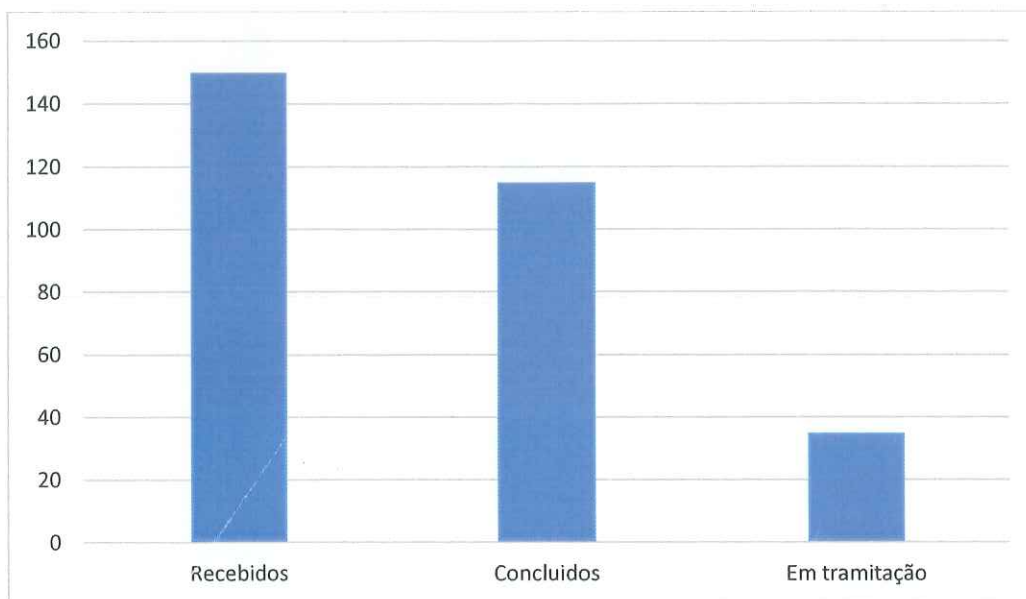
Tipos de Manifestações



Órgãos Citados



Balanço das reclamações



De fundamental importância é a publicação destas ações, pois assim os resultados obtidos adquirem relevância e sugerem providências, além de estimular ainda mais a participação dos cidadãos na gestão da cidade.

Geraldo Reis do Couto
Ouvidor Geral