

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, “elaborar e publicar, trimestral mente e anualmente, relatórios de suas atividades.”

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de Janeiro de 2017 a 31 de Março de 2017, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, ouvidorias itinerantes, atendimentos presenciais, bem como atendimentos telefônicos.

As ouvidorias itinerantes foram realizadas nos bairros:

- Vila da Serra;
- José de Almeida;
- Alphaville;
- Jardim Canadá;
- Honório Bicalho.

Nova Lima, 27 de junho de 2017

Relatório elaborado por:

Ageu Alves dos Santos Júnior

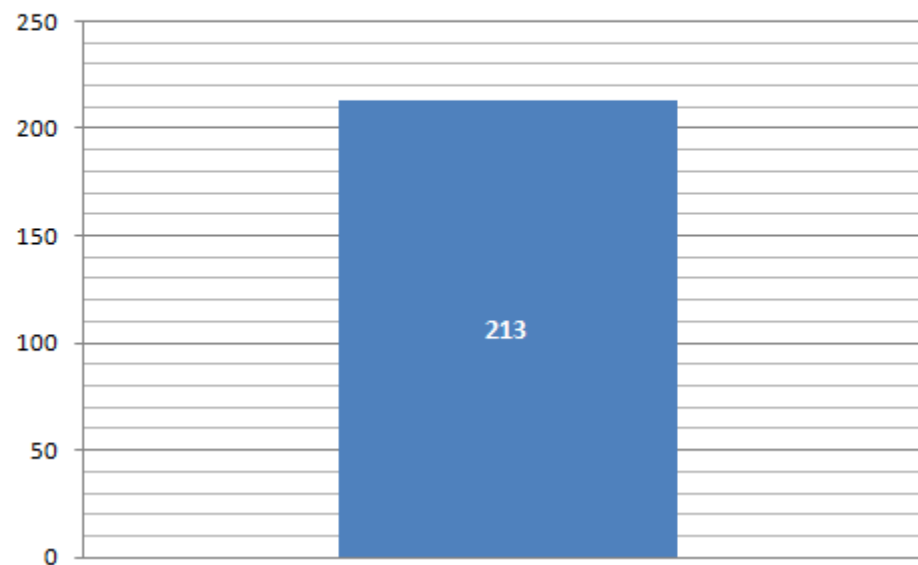
Aprovado por:

Livia C.S.S. Clark

Diretora

ORIGINAL ASSINADO SE ENCONTRA NO ARQUIVO DA OUVIDORIA

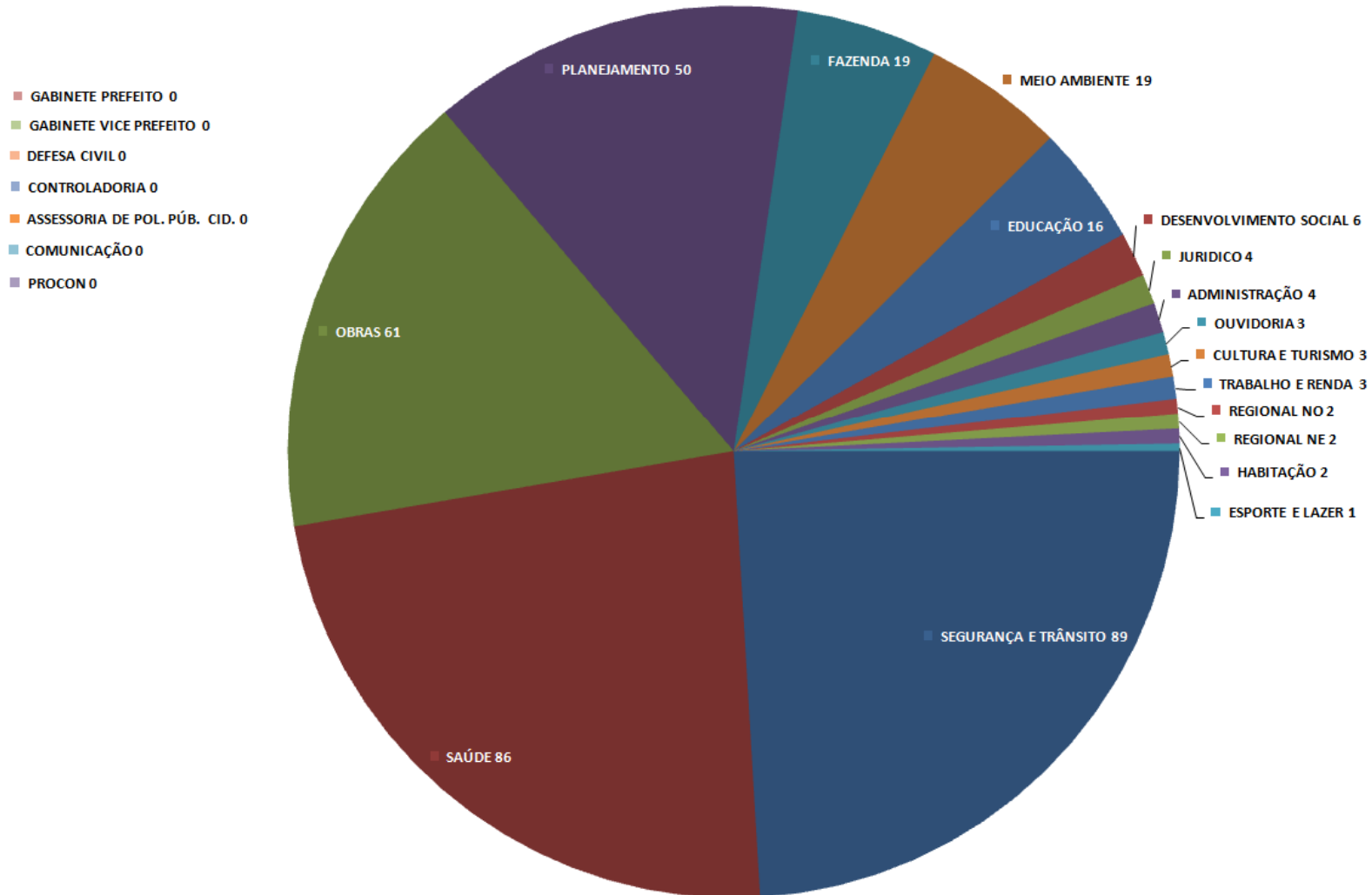
QUANTIDADE DE PROCESSOS ABERTOS 01/01/2017 - 31/03/2017



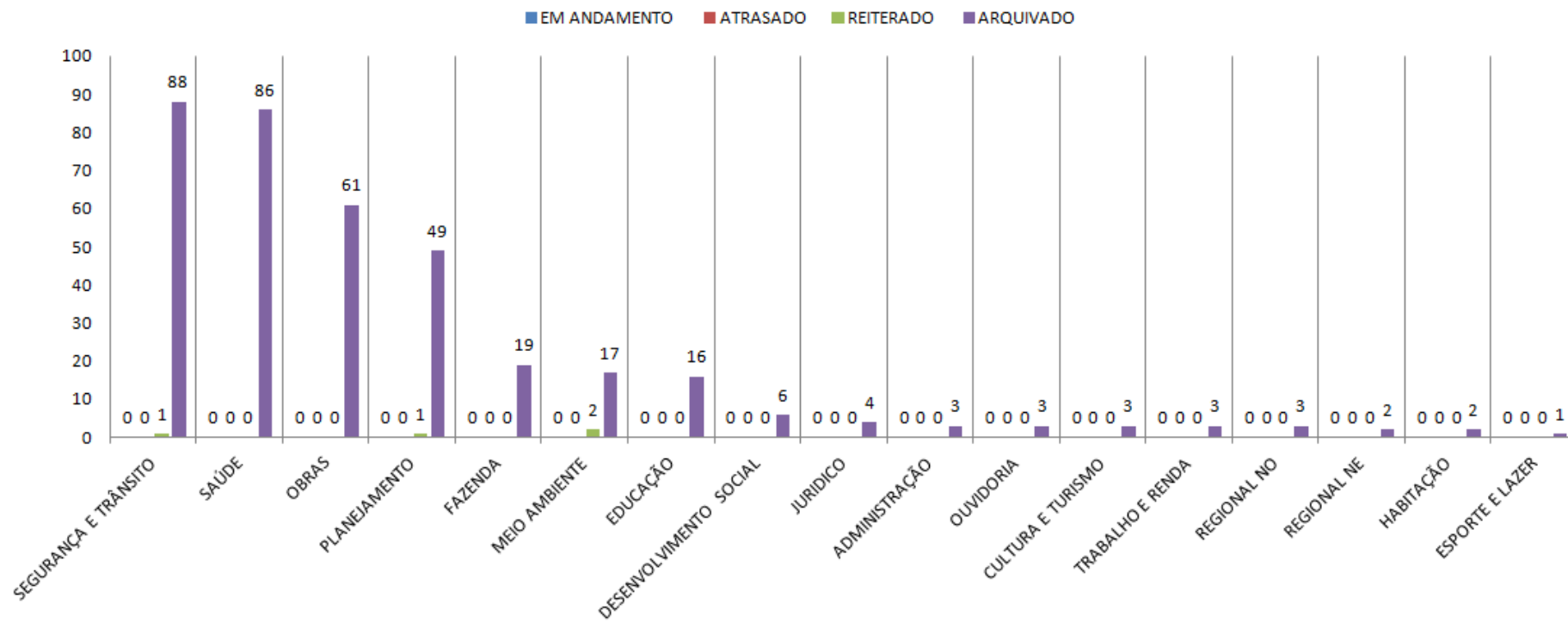
QUANTIDADE CI - GERAL



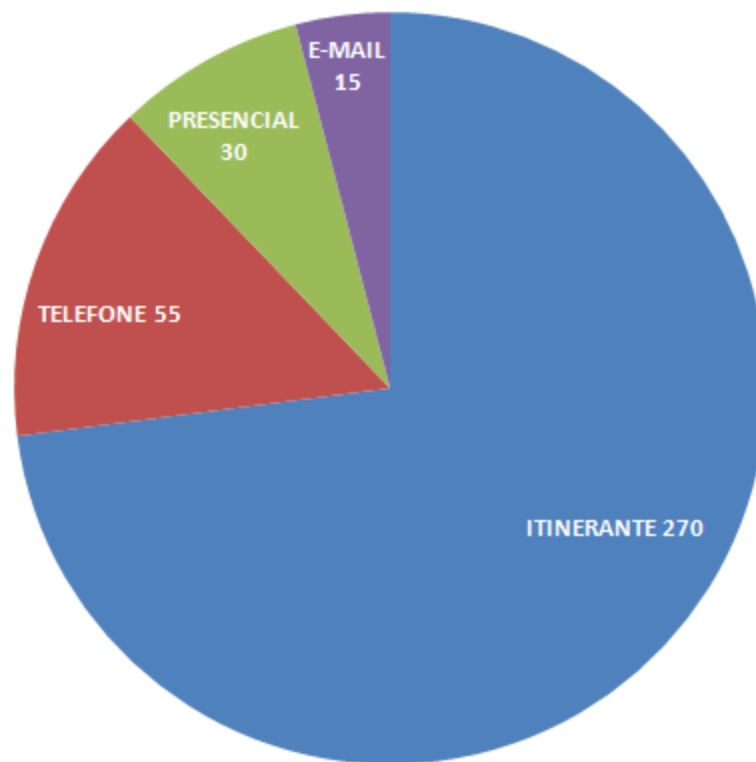
QUANTIDADE CI's POR SECRETARIA



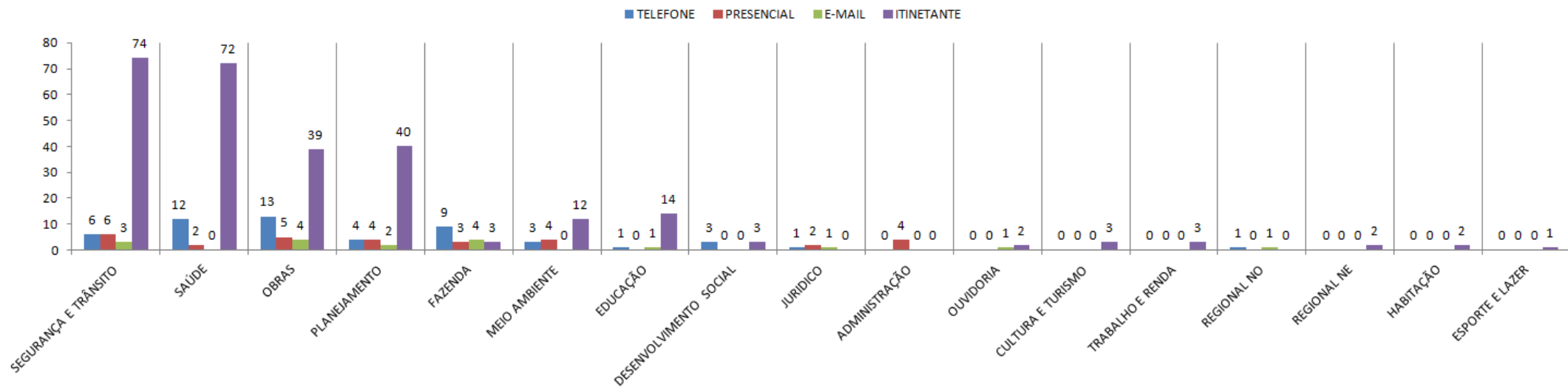
STATUS DAS CI'S POR SECRETARIA



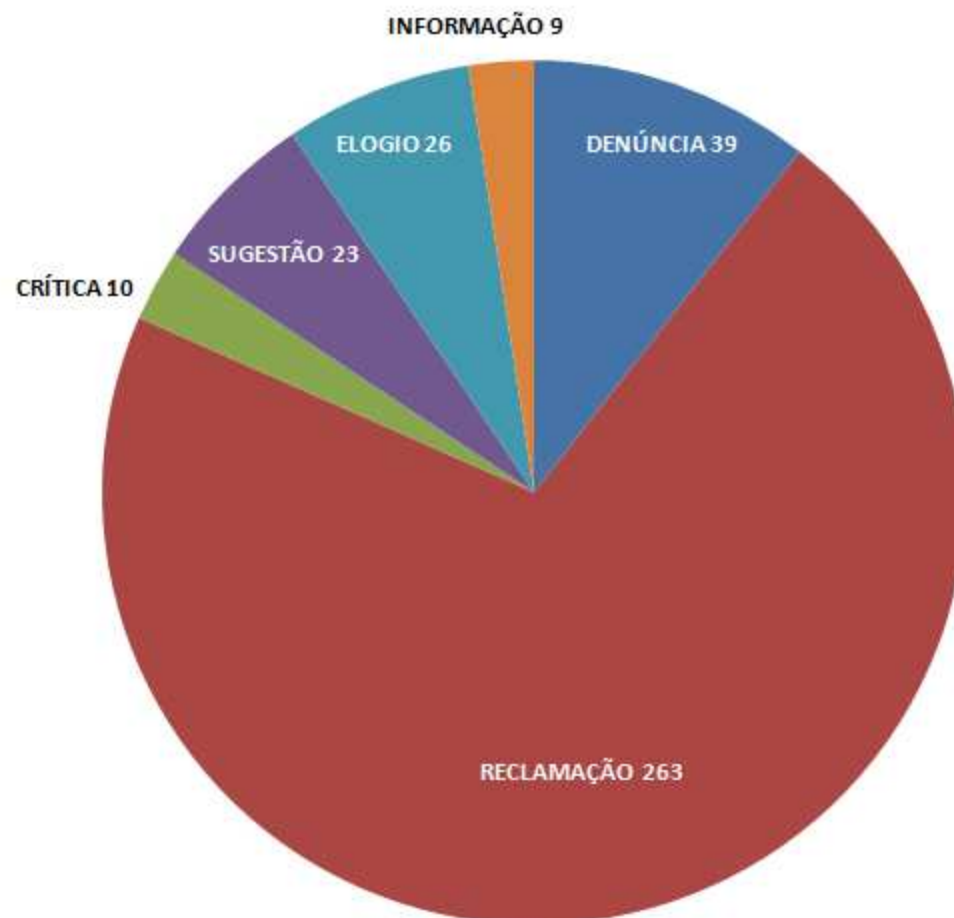
CANAL DE COMUNICAÇÃO - GERAL



CANAL DE COMUNICAÇÃO POR SECRETARIA



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO - GERAL



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA

